

# NY VISION FOR BUS & TOG

FREMTIDENS REJSER



29-09-2008

# VISIONER FOR BUS&TOG

- Bus & Tog
- Mission, visioner og strategier
- Handlingsplan 2009

# Fælleskontoret For Kollektiv Trafik

Rejseplanen

Bus & Tog

Trafikselskaberne

# FORMÅL FOR BUS&TOG SAMARBEJDET

At opretholde og udbygge samarbejdet  
i den kollektive trafik i Danmark

for at skabe bedre sammenhæng i den offentlige  
servicetrafik med bus og tog

# PARTER I BUS & TOG

- DSB
- DSB S-Tog
- Arriva Tog
- Metroselskabet
- NT
- Midttrafik
- Sydtrafik
- FynBus
- BAT
- Movia
- Trafikstyrelsen

# HVORFOR NYE VISIONER

## – Opfyldt de gamle visioner

Fælles billetter, klippekort og månedskort til nærrejser med bus og tog

En billet til fjernrejser skal også gælde til en tilslutningsbus/tog i hver ende af rejsen

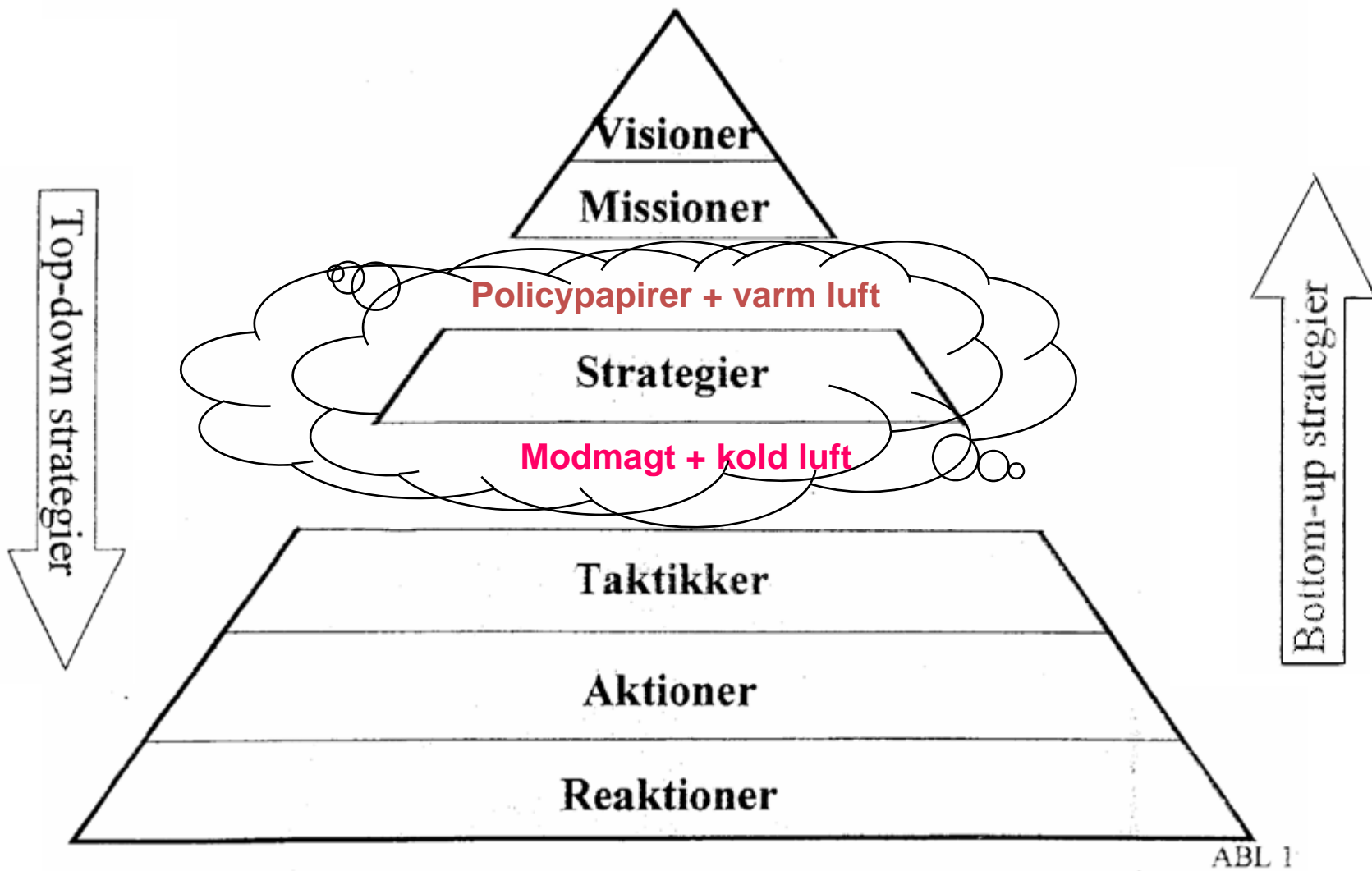
Koordinering af det regionale trafiktilbud med bus og tog

Mulighed for at få en samlet rejseplan fra kundens hjem til rejsens endemål

Bedre information om driftsforstyrrelser og skift mellem bus og tog på alle terminaler

Handicappede skal enkelt og nemt kunne bestille og rejse fra udgangspunkt til slutmål

## – Strukturreform



# MISSION FOR BUS & TOG

*Rejsende opfatter og oplever den kollektive trafik, som en god og velfungerende helhed,*

*og parterne bag som ét system, der er integreret i et stærkt og effektivt samarbejde.*

# KUNDEN...

...har let og enkelt adgang til relevant og troværdig trafikinformation

- Nem adgang til trafikinformation, når rejsen skal planlægges
- Automatisk information om planlagte ændringer
- Automatisk information ved ændringer her og nu
- Information efter eget valg
- Enkel og forståelig rejsegaranti

# KUNDEN...

... ved når kollektiv trafik er den bedste løsning på et konkret transportbehov

- Korrespondancegaranti
- Overblik over transportformer
- Bedre knudepunkter
- Parkering

# KUNDEN...

...kan vælge mellem forskellige priser/kvaliteter og betalingsmåder efter behov

- Information om rejsens pris
- Sammenlignelige priser
- Enkle rejseregler
- Rejsekort

# KUNDEN...

...kender til både de miljømæssige og samfundsmæssige konsekvenser af egne valg omkring transport

at rejsende får gode muligheder for at vurdere og sammenligne

- Miljøbelastning ved forskellige former for transport
- Samfundsmæssige faktorer, f.eks. konsekvenser i form af trængsel og sikkerhed
- Aktuelle tider og totalpriser med andre transportformer

Endvidere vil Bus & Tog samarbejde om og formidle den kollektive trafiks miljømæssige betydning og indsats.

# KUNDEN...

...opfatter transporttid som nyttetid/komforttid

**Kollektiv trafik gøres attraktiv for rejsende** ved at tilbyde valgmuligheder som bl.a. ekstra komfort, stillezoner, internetadgang, handicapvenlige forhold, ligesom rejsende så vidt muligt let skal kunne orientere sig om pladsmuligheder og i bedste fald kunne reservere plads.

Ydes der på rejsen ikke det der loves, har rejsende i dag mulighed for at klage. I Bus & Tog vil vi oprette et **Ankenævn for Bus, Tog og Metro**

# VI OPNÅR STØRRE...

...kendskab til rejsendes præferencer, rejsemønstre og tilfredshed

I dag foregår opsamling af viden om de rejsendes behov og præferencer hos forskellige parter inden for kollektiv trafik:

**Transportvaneundersøgelsen**

**De enkelte selskaber i Bus & Tog**

**Rejseplanen**

**Trafikstyrelsen**

**Rejsekort (på vej)**

**Bus & Tog**

**Danmarks Statistik**

# VI OPNÅR STØRRE... (2)

Bus & Tog vil aktivt medvirke til, at der oprettes en fælles database, hvor så mange data om rejsendes præferencer, rejsemønstre som muligt kan samles og stilles til rådighed for planlægning af den fremtidige rejse.

Det vil sige, at det skal være enkelt at:

- få overblik over hvilke data der eksisterer
- få adgang til eksisterende data
- bruge og sammenligne data

# HANDLINGSPLAN 2009

- bistår i arbejdet med afklaring af forretningsmæssige beslutninger for rejsekortet
- afslutter arbejdet med færdiggørelsen af det samlede aftalekompleks under "Rammeaftalen"
- afslutter arbejdet med definition af Det fælles aftalte landsdækkende enkeltbilletsystem
- bistår Ankenævn for Bus, Tog og Metro i etableringsfasen
- indgår i arbejdet med etablering af én rejsegarantiordning i hele Danmark
- indgår i arbejdet med et terminalprojekt for det vestlige Danmark

# HANDLINGSPLAN 2009 (2)

- indgår i arbejdet med forbedringer på trafikinformationsområdet
- indgår i arbejdet med etablering af en fælles løsning for Erhvervskort
- arbejder for fælles kommunikation hvor det er relevant, f.eks. For Kort til Uddannelsessøgende

Tak for jeres opmærksomhed!

John Christensen  
joc@busogtog.dk