



Helsingborgmodellen

hvad sker der?

Henrik Severin Hansen, chefkonsulent
hsh@trafikstyrelsen.dk
TØF-konference den 9. – 10. oktober 2008

Helsingborgmodellen er en nyskabelse

- Målsætning
 - fordobling af passagertallet i løbet af 10 år
 - høj kundetilfredshed
 - alle busser med biogas (2. generation).
- Tæt samarbejde mellem Helsingborg kommune, Skånetrafiken og operatøren (Arriva).
- Fra 2005 til 2007 er antallet af påstigere øget med 25 pct. med høj kundetilfredshed.



Redskaber i Helsingborgmodellen

- Tæt samarbejde mellem kommune, Skånetrafiken og operatøren.
- Øget tilskud til flere busser (Skånetrafiken), 40 pct. flere busser.
- Øget investering i busfremkommelighed (kommunen), gennemsnithastigheden skal øges med 40 pct.
- Kontrakten er en bruttokontrakt med meget stærke incitament.
- Incitamentskontrakten (Arriva) skal understøtte målsætningen – flere kunder betyder højere kontraktbetaling, men kun når kvaliteten er i top.
- Krav fra Skånetrafiken til Helsingborg kommunen om en langsigtet aftale som fastholder målsætningen og indsats uanset politisk flertal. Dette er imødekommet.



Operatørens rolle

- Tæt dialog med kommunen om bus fremkommeligheden.
- Tæt dialog med Skånetrafiken om køreplanlægning og hvor de flere køreplantimer skal indsættes.
- Marketing af nye indsatsområder.
- Fælles arbejdsgrupper om Trafik og fremkommelighed og Information og marked.
- Personale; rekruttering, uddannelse, bonus, fokus på kvalitet og marked.



Visionen i tal

Kalender år	Antallet påstige re (mio.) i stadstrafiken	Gennemsnitshastigheden (km/h) i stadstrafiken	... øgning i antallet af påstige re pr. år	Forøgelse af antallet af busser pr. år	øgning i antallet af påstige re pr. år	Antallet producerede vogntimer i 1000 (vogntimer i 1000)
2005	8,0	18,0	0,0	0	0,0	196 (4 100)
2006	9,4	18,8	0,9	2	0,5	213 (4 437)
2007	10,0	19,6	0,2	4	0,4	233 (4 870)
2008	10,7	20,3	0,4	3	0,3	255 (5 324)
2009	11,5	21,1	0,4	2	0,4	273 (5 707)
2010	12,3	21,9	0,4	3	0,4	292 (6 104)
2011	13,0	22,7	0,4	2	0,3	312 (6 514)
2012	13,7	23,5	0,3	2	0,4	332 (6 937)
2013	14,5	24,2	0,4	3	0,3	353 (7 373)
2014	15,2	25,0	0,5	3	0,3	380 (7 929)
I alt			3,9	24	3,3	



Økonomi

- Helsingborg kommune investerer i omfartsvej rundt om Helsingborg (330 mio. sv.kr.) og årligt 10 mio. sv.kr. i øget busfremkommelighed.
- Forventet nettomerudgift for Skånetrafiken 20 mio. kr. heri næppe indregnet bonus.
- Arriva – udsigt til meget stor bonus ved målopfyldelse - stigende gennem perioden, således at incitamentet ikke bortfalder når kontraktudløb nærmer sig.



Bättre busstrafik i Helsingborg

Du åker ännu enklare med stadsbuss och regionbuss i Helsingborg från 17 augusti. Flera förbättringar finns. Flera bussar får tätare turer och kortare körväg.

[Läs om nya linje 21 från södra till norra Helsingborg](#)

